

**Miło nam poinformować, iż w Zakładzie Opieki Długoterminowej EPIONE  
uruchamiamy WIDEO-ROZMOWY**

**W związku z ogłoszonym na terenie Polski stanem epidemii związanej z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 oraz z wprowadzonym zakazem odwiedzin w ZOD EPIONE, chcemy wyjść naprzeciw Państwa oczekiwaniom i umożliwić naszym Pacjentom kontakt z najbliższymi.**

**WIDEO-ODWIEDZINY – połączenia do 15 minut**

będą odbywały się w dni robocze w godzinach 10:00-12:00

**Termin WIDEO-ODWIEDZIN można umówić pod wskazanym poniżej nr telefonu  
w dni robocze w godzinach 9:00-10:00**

Kontakt - Zakład Opiekuńczo - Leczniczy 1

+48798919924

Kontakt - Zakład Opiekuńczo - Leczniczy 2

+48798918814

Kontakt - Zakład Pielęgnacyjna – Opiekuńczy

+48798900438

**Pracownik EPIONE dzwoni na podany adres e-mail  
zgodnie z ustalonymi godzinami połączeń**

**Regulamin realizacji WIDEO-ODWIEDZIN  
znajduje się na stronie internetowej pod adresem [www.epione.pl](http://www.epione.pl)  
w zakładce Strefa Pacjenta/Pliki do pobrania**

## REGULAMIN WIDEO-ROZMÓW

### dot. organizacji odwiedzin Pacjentów w Zakładzie Opieki Długoterminowej EPIONE firmy EPIONE Sp. z o.o. za pomocą połączeń wideo.

1. W związku z ogłoszonym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stanem epidemii związanej z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 oraz wprowadzonym zakazem odwiedzin w ZOD EPIONE (ZOL, ZPO).

Pacjenci Zakładu Opieki Długoterminowej EPIONE będą mogli się kontaktować z osobami uprawnionymi, o których mowa w pkt. 2 Regulaminu za pośrednictwem łącza wideo (WIDEO-ROZMOWY).

2. Osobami uprawnionymi do korzystania z łącza wideo na warunkach określonych niniejszym Regulaminem są osoby, które pacjent upoważnił w dokumentacji medycznej do uzyskiwania informacji o stanie jego zdrowia i udzielonych świadczeniach zdrowotnych lub do dostępu do jego dokumentacji medycznej.

3. Osoby uprawnione, zainteresowane uczestnictwem w spotkaniu z pacjentem za pośrednictwem połączenia wideo, powinny umawiać termin WIDEO-ROZMOWY pod numerami telefonów

- Kontakt - Zakład Opiekuńczo - Leczniczy 1 +48 798 919 924
- Kontakt - Zakład Opiekuńczo - Leczniczy 2 +48 798 918 814
- Kontakt - Zakład Pielęgnacyjny - Opiekuńczy +48 798 900 438

w dni robocze w godzinach 9:00 – 10:00.

4. Transmisje WIDEO-ROZMOWY będą prowadzone w dni robocze w godzinach 10:00-12:00.

5. Termin przeprowadzenia transmisji WIDEO-ROZMOWY z udziałem uprawnionego ustala się według kolejności zgłoszeń.

6. Czas trwania jednej sesji WIDEO-ROZMOWY – połączenie maksymalnie do 15 minut.

7. Pacjent będzie uczestniczył w transmisji WIDEO-ROZMOWY przy użyciu urządzenia mobilnego tj. tabletu, należącego do firmy EPIONE Sp. z o.o.

8. Delegowany pracownik będzie udzielał Pacjentowi pomocy i asysty w niezbędnym zakresie, związanej z realizacją WIDEO-ROZMOWY, tak aby zapewnić sprawny i niezakłócony przebieg transmisji.

9. Osoby uprawnione powinny uczestniczyć w transmisji z wykorzystaniem urządzenia wyposażanego w kamerę.
10. Natychmiast po rozpoczęciu transmisji osoba przystępująca do udziału w WIDEO-ROZMOWIE, powinna przedstawić do kamery dowód tożsamości lub inny dokument w sposób umożliwiający ustalenie danych osobowych, niezbędnych do ustalenia uprawnienia w rozumieniu pkt. 2 do udziału w WIDEO-ROZMOWIE.
11. W przypadku wątpliwości co do tożsamości uprawnionego, transmisja niezwłocznie zostanie przerwana.
12. EPIONE Sp. z o.o. w Katowicach nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane pomiędzy Pacjentem, a osobą uprawnioną.
13. Realizacja WIDEO-ROZMOWY, wymiana informacji pomiędzy Pacjentem, a osobą uprawnioną powinna odbywać się z poszanowaniem prawa do intymności i godności Pacjenta.
14. Nie dopuszcza się utrwalania transmisji WIDEO-ROZMOWY na żadnym nośniku.
15. Przed realizacją WIDEO-ROZMOWY, osoba uprawniona/osoby uprawnione, powinna/y potwierdzić pracownikowi ZOD EPIONE, że zapoznała/y się z niniejszym Regulaminem i akceptuje/ą jego warunki.
16. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.08.2020 r.

**Instrukcja:  
Dla korzystających ze SKYPE:**

**Pobierz oraz zainstaluj program do wideo-rozmów:**

**Oprogramowanie SKYPE:** <https://www.skype.com/pl/get-skype/>

1. Umów wideo-rozмовę telefonicznie pod wskazanymi numerami telefonu w dni robocze od 9:00 do 10:00, podając adres e-mail pracownikowi EPIONE na który zostało zarejestrowane konto SKYPE.
2. Sprawdź czy Twój komputer spełnia podstawowe wymagania opisane poniżej.
3. Uruchom SKYPE.
4. Nasi pracownicy dzwonią do rodzin Pacjentów zgodnie z harmonogramem wcześniej ustalonych wideo-rozmów.
5. Po odebraniu rozmowy pamiętaj, by wybrać ikonę kamery aby włączyć wideo.



**Wymagania sprzętowe:**

**Sprzęt:**

- komputer z dostępem do Internetu
- mikrofon
- kamera

